



## CONDIÇÕES GERAIS

### AGÊNCIA ORGANIZADORA

A organização e comercialização das viagens constantes no presente documento foi/é realizada pela **Ice Tourism ehf**, sob a marca registada **Ice Tourism** com sede em Síðumúli, n.º 29, 108 Reykjavík - Islândia, NIPC (Kennitala) n.º 650820-0960, matriculada em Reykjavík - Islândia.

### INSCRIÇÕES

No acto da inscrição o cliente deverá depositar um sinal de 30%, liquidando a restante verba da seguinte forma:

- No caso de Individuais: A restante verba ou o remanescente deverá ser liquidado até 10 dias antes da chegada do(s) cliente(s) à Islândia.

- No caso de Grupo com mais de 8 pessoas: A restante verba ou o remanescente deverá ser liquidado até 1 mês antes da chegada dos clientes à Islândia.

Se a inscrição tiver lugar a 10 dias ou menos da data da partida, o preço total da viagem deverá ser pago no acto da inscrição, ficando esta condicionada à obtenção da parte dos fornecedores da confirmação das reservas para todos os serviços. A **Ice Tourism ehf** reserva-se no direito de anular qualquer inscrição cujo pagamento não tenha sido efectuado nas condições acima mencionadas.

As reservas encontram-se condicionadas à obtenção da parte dos fornecedores da confirmação de todos os serviços.

### DOCUMENTAÇÃO

O cliente deverá possuir em boa ordem toda a sua documentação pessoal ou familiar solicitada pela **Ice Tourism ehf** (bilhete de identidade, autorização para menores, passaportes, vistos, certificado de vacinas e outros eventualmente exigidos). A **Ice Tourism** declina qualquer responsabilidade pela recusa da concessão de vistos ou a não permissão de entrada ao cliente na Islândia caso este não tenha em ordem a documentação solicitada. Nestes casos aplicam-se as condições estabelecidas na cláusula Desistências, sendo ainda da conta do cliente todo e qualquer custo que tal situação acarretar. Para obtenção de assistência médica na Islândia, os cidadãos estrangeiros devem ser portadores do respectivo Cartão Europeu de Seguro de Doença.

#### Dados do cliente:

Ao contratar a sua viagem, o cliente dá expresso consentimento à **Ice Tourism** para requerer e utilizar os seus dados pessoais para efeitos da preparação e reservas da viagem, ao abrigo do Regulamento Geral da Protecção de Dados.

### ALTERAÇÕES SOLICITADAS PELO CLIENTE

Caso seja possível, sempre que um cliente inscrito para uma determinada viagem desejar mudar a sua inscrição para uma viagem a decorrer em outra data, deverá pagar a taxa como despesas de alteração. Contudo, quando a mudança tiver lugar com 10 dias ou menos de antecedência em relação à data da partida da viagem para a qual o cliente se encontra inscrito, ou se os fornecedores de serviços não aceitarem a alteração, fica sujeito às despesas e encargos previstos na rubrica desistências. Após iniciada a viagem, se solicitada a alteração dos serviços contratados por motivos não imputáveis à **Ice Tourism** (ex. ampliação das noites de estada, alteração de voo) os preços dos serviços turísticos poderão não corresponder aos publicados no programa que motivou a contratação.

### CESSÃO DA INSCRIÇÃO

O cliente pode ceder a sua inscrição, fazendo-se substituir por outra pessoa que preencha todas as condições requeridas para a viagem, desde que informe, por escrito, a **Ice Tourism** com pelo menos sete dias de antecedência. A cessão da inscrição responsabiliza solidariamente cedente e cessionária pelo pagamento do preço da viagem e pelos encargos adicionais originados.

### BAGAGEM

A **Ice Tourism** não é responsável pela bagagem e pelo seu eventual extravio ou deterioração durante e entre voos internacionais por os mesmos não fazerem parte integrante dos nossos programas. No caso de o acidente com a bagagem ocorrer durante o período em que decorrem os nossos serviços por culpa não passível de ser imputada ao cliente, o mesmo tem a obrigação de reclamar junto das entidades prestadoras de serviços, no momento da subtracção, deterioração ou extravio. Qualquer seguro sobre a bagagem só poderá ser accionado mediante a apresentação do comprovativo da reclamação.

### ALTERAÇÕES EFECTUADAS PELA AGÊNCIA

Sempre que existam razões alheias que o justifiquem, a **Ice Tourism ehf** poderá alterar a ordem dos percursos, modificar as horas de partida ou substituir qualquer dos hotéis previstos por outros de categoria e localização similar. Se circunstâncias imprevistas obrigarem a suspender quaisquer viagens, os clientes terão sempre direito ao reembolso das quantias pagas.

#### **ANULAÇÃO DO PROGRAMA PELA AGÊNCIA**

A **Ice Tourism** reserva-se o direito de cancelar a viagem organizada caso o número de participantes seja inferior ao mínimo exigido. Nestes casos, o cliente será informado por escrito do cancelamento no prazo de 10 dias antes da data de partida.

#### **ALTERAÇÃO AO PREÇO**

Os preços constantes no programa estão baseados nos custos dos serviços e taxas de câmbio vigentes à data de impressão deste programa, pelo que serão sujeitos à alteração que resulte das variações no custo dos transportes ou do combustível, de direitos, impostos, taxas e flutuações cambiais. Sempre que se verifique uma alteração ao preço da viagem, o cliente será imediatamente informado e convidado a, dentro do prazo que lhe for fixado, a aceitar o aumento verificado ou anular a sua inscrição nos mesmos termos e condições que os previstos na rubrica “impossibilidade de cumprimento”.

#### **REEMBOLSOS**

Depois de iniciada a viagem não é devido qualquer reembolso por serviços não utilizados pelo cliente. A não prestação de serviços previstos no programa de viagem por causas não imputáveis à **Ice Tourism** e caso não seja possível a substituição por outros equivalentes, confere ao cliente o direito de ser reembolsado pela diferença entre o preço dos serviços previstos e dos efectivamente prestados.

#### **REEMBOLSOS EM CASO DE CANCELAMENTO (POR PARTE DO CLIENTE)**

Os reembolsos em caso de cancelamento pelo cliente ou pela agência que contrata os nossos serviços seguem as seguintes orientações:

##### Individuais:

- a) Cancelamento até 1 mês antes da data de chegada:
  - Reembolso da totalidade do depósito/sinal (cobrada apenas a taxa de reserva = 10 euros/PAX).
- b) Cancelamento entre 15 dias e 1 mês antes da data de chegada
  - Reembolso de 50% do pagamento do depósito/sinal.
- c) Cancelamento entre 10 dias e 14 dias antes da data de chegada
  - Reembolso de 10% do pagamento do depósito/sinal.
- d) Cancelamento entre 3 e 9 dias antes da data de chegada:
  - Devolução de 50% do valor total do pacote.
- e) Cancelamento com menos de 3 dias antes da data de chegada
  - Não reembolsável.

##### Grupos (8 ou mais pessoas):

- a) Cancelamento do grupo até 3 meses antes da data de chegada
    - Reembolso total do depósito (cobrada apenas a taxa de reserva = 10 euros/PAX).
  - b) Cancelamento do grupo entre 61 e 90 dias antes da data de chegada:
    - Reembolso de 50% do pagamento do depósito/sinal.
  - c) Cancelamento pelo grupo entre 31 e 60 dias antes da data de chegada
    - Depósito/sinal não reembolsável.
  - d) Cancelamento entre 15 e 30 dias antes da data de chegada:
    - Reembolso de 40% do valor total do pacote.
- Cancelamento com menos de 15 dias antes da data de chegada
- Não reembolsável.

#### **RECLAMAÇÕES**

Somente poderão ser consideradas desde que apresentadas por escrito à **Ice Tourism ehf** e num prazo não superior a 20 dias após o termo da prestação dos serviços. As mesmas só poderão ser aceites desde que tenham sido participadas aos fornecedores dos serviços (hotéis, guias, etc.) durante o decurso da viagem ou estada, exigindo dos mesmos os respectivos documentos comprovativos da ocorrência.

O direito a apresentar reclamações para efeitos de redução de preço ou direito a indemnização por falta de conformidade dos serviços de viagem incluídos na viagem organizada prescreve no prazo de 2 anos.

---