

## CONDICIONES GENERALES

### AGENCIA ORGANIZADORA

La organización y comercialización de los viajes de esta página web ha sido realizada por **Ice Tourism ehf**, bajo la marca registrada Ice Tourism, con sede en la calle Síðumúli 29 - 108 Reykjavík, contribuyente (Kennitala) nº 650820-0960, matriculada en Reykjavík - Islandia.

### RESERVAS

En el momento de la reserva el cliente deberá depositar un anticipo del 30%, liquidando el resto de la siguiente manera:

- En el caso de individuales: la cantidad restante deberá realizarse 10 días antes de la llegada de los clientes a Islandia.
- En el caso de grupos de más de 8 personas: la cantidad restante deberá realizarse 1 mes antes de la llegada del grupo a Islandia

En caso de que la reserva se realice dentro de los 10 anteriores al inicio de la actividad, se deberá pagar la totalidad de la actividad contratada en el momento de su confirmación. Dicha confirmación quedará condicionada a la obtención por parte de los proveedores de la confirmación de todos sus servicios. **Ice Tourism ehf** se reserva el derecho de anular cualquier reserva cuyo pago no se efectúe conforme a las condiciones arriba mencionadas. Todas las reservas quedan condicionadas a la obtención por parte de los proveedores de la confirmación de todos sus servicios.

### DOCUMENTACIÓN

El Cliente deberá poseer en orden toda su documentación personal o familiar solicitada por **Ice Tourism ehf** (documento de identidad, autorización para menores, pasaportes, visas, certificados de vacunas u otros si fuesen eventualmente exigidos). **Ice Tourism** se exime de cualquier responsabilidad por el rechazo de autorización de visas o la no autorización de entrada a un cliente en Islandia en caso de que éste no tenga en orden la documentación solicitada. En estos casos se aplican las condiciones estipuladas en la cláusula Cancelaciones, y es además responsabilidad del cliente todos los costes que dichas situaciones conlleven. Para recibir asistencia médica en Islandia, los ciudadanos europeos deben portar la respectiva Tarjeta Sanitaria Europea (TSE).

#### Datos del cliente:

Al contratar su viaje, el cliente da expreso consentimiento a **Ice Tourism** para requerir y utilizar sus datos personales para efectos de la preparación y reservas del viaje, en conformidad a la Política de Privacidad y protección de datos.

### CAMBIOS SOLICITADOS POR EL CLIENTE

En el caso de que un cliente inscrito para un determinado viaje desee cambiar su reserva para otro viaje en otra fecha, deberá pagar la tarifa de gastos de modificación de la misma. Sin embargo, cuando el cambio fuese dentro de los 10 días previos al inicio de la actividad confirmada, para el caso de clientes individuales, o 1 mes para el caso de grupos de más de 8 personas, o en el caso de que los proveedores de los servicios no aceptasen el cambio, estarán sujetos a los gastos previstos en la categoría de Cancelaciones. Después de que el viaje ha comenzado, si se pide un cambio de los servicios contratados por razones no imputables a **Ice Tourism** (ej. Extensión de noches de estancia, cambio de vuelo) los precios de los servicios turísticos pueden no corresponder a los publicados en el programa que motivó la contratación.

### CESIÓN DEL REGISTRO

El cliente puede ceder su registro, y ser reemplazado por otra persona que cumpla con todas las condiciones requeridas para el viaje, siempre que informe a **Ice Tourism** por escrito con al menos siete días de anticipación. La cesión del registro responsabiliza solidariamente al cedente y al cesionario al pago de los costes del viaje y a los cargos adicionales originados.

### EQUIPAJE

**Ice Tourism** no es responsable del equipaje y de su posible pérdida o deterioro durante y entre los vuelos internacionales, ya que no forman parte integral de nuestros programas. En el caso de que ocurra un accidente con el equipaje durante el período en el que son prestados nuestros servicios y causados por fallas que no son atribuibles al cliente, éste tiene la obligación de reclamar a las entidades que prestan los servicios en el momento de la sustracción, deterioro o pérdida. Cualquier seguro de equipaje solo puede activarse con la presentación del comprobante de la reclamación.

---



#### CAMBIOS HECHOS POR LA AGENCIA

Siempre que haya razones de fuerza mayor que lo justifiquen, **Ice Tourism ehf** puede alterar el orden de las rutas, modificar los horarios de salida o sustituir cualquiera de los hoteles previstos por otros de categoría y ubicación similar. Si las circunstancias nos obligan a suspender cualquier viaje, los clientes siempre tendrán derecho al reembolso de los montos pagados.

#### CANCELACIÓN DEL PROGRAMA POR LA AGENCIA

**Ice Tourism** se reserva el derecho de cancelar el viaje organizado si el número de participantes fuese inferior al mínimo requerido. En estos casos, el cliente será informado por escrito de la cancelación dentro de los 10 días previos a la fecha de salida.

#### CAMBIOS EN EL PRECIO

Los precios que se muestran en el programa se basan en los costes de los servicios y los tipos de cambio vigentes en el momento de la impresión de este programa y, por lo tanto, estarán sujetos a los cambios resultantes de las alteraciones en los costes de transporte o combustible, aranceles, impuestos y fluctuaciones del tipo de cambio. Siempre que se produzca un cambio en el precio del viaje, se informará inmediatamente al cliente y se le invitará a que, dentro del plazo que se le establezca, acepte el aumento verificado o cancele su registro en los mismos términos y condiciones que los previstos en el artículo «imposibilidad de cumplimiento».

#### REEMBOLSOS

Una vez que se inicia el viaje, no se hará ningún reembolso por servicios no utilizados por el cliente. Si no se brindan los servicios proporcionados en el programa de viaje por causas no atribuibles a **Ice Tourism** y si no es posible reemplazarlos por otros equivalentes, el cliente tiene derecho a recibir un reembolso por la diferencia entre el precio de los servicios prestados y los realmente proporcionados.

#### REEMBOLSOS EN CASO DE CANCELACIÓN (POR EL CLIENTE)

Los reembolsos en caso de cancelación por parte del cliente o la agencia que contrata nuestros servicios siguen las siguientes pautas:

##### Individuales:

Cancelación hasta 1 mes antes de la fecha de llegada:

- Devolución de todo el anticipo (sólo se cobraría la tasa de reserva = 10 euros/PAX).

Cancelación entre 15 días y 1 mes antes de la fecha de llegada:

- Devolución del 20% del anticipo.

Cancelación entre 10 días y 14 días antes de la fecha de llegada:

- Devolución del 10% del anticipo.

Cancelación entre 3 y 9 días antes de la fecha de llegada:

- Devolución del 50% del valor total del paquete.

Cancelación con menos de 3 días antes de la fecha de llegada:

- No reembolsables.

##### Grupos (8 o más personas):

Cancelación del grupo hasta 3 meses antes de la fecha de llegada:

- Devolución de la totalidad del anticipo (sólo se cobraría la tasa de señalización = 10 euros/PAX).

Cancelación del grupo entre 61 y 90 días antes de la fecha de llegada:

- Devolución del 50% del anticipo.

Cancelación del grupo entre 31 y 60 días antes de la fecha de llegada:

- No hay reembolso del anticipo.

Cancelación entre 15 y 30 días antes de la fecha de llegada:

- Devolución del 40% del valor total del paquete.

Cancelación con menos de 15 días antes de la fecha de llegada:

- No reembolsables.

#### RECLAMACIONES

Solo serán consideradas válidas siempre que se envíen por escrito a **Ice Tourism ehf** y dentro de un período que no exceda los 20 días después del final de la prestación de los servicios. Las reclamaciones sólo pueden aceptarse siempre que hayan sido notificadas a los proveedores de los servicios (hoteles, guías, etc.) durante el transcurso del viaje o la estadía, requiriéndoles los documentos correspondientes que prueben la denuncia. El derecho a presentar reclamaciones con el propósito de reducir el precio o tener derecho a una compensación por falta de conformidad de los servicios de viaje incluidos en el paquete de viajes caduca en el plazo de 2 años.

---

