

## Política de Privacidade

**A sua privacidade é importante para nós.**

Este comunicado de privacidade explica como usamos a informação pessoal que recolhemos acerca de si quando usa este Website.

### Acerca da nossa Política de Privacidade

A **Ice Tourism** respeita as suas preferências no que concerne à recolha e uso dos seus Dados Pessoais.

'Dados Pessoais', refere-se à informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável ('Titular dos Dados'); é considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, directa ou indirectamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via electrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular.

Respeitamos as suas preferências em relação ao tratamento de Dados Pessoais que recolhe. Esta Política ("Política") permite-lhe saber como recolhemos e usamos os seus Dados Pessoais, como você pode controlar o seu uso e descreve as nossas práticas em relação a informação recolhida em outros sites do Grupo que se ligam ou referem esta Política (tais como websites, aplicações de software, redes sociais e mensagens electrónicas), bem como, actividades de marketing e de vendas *offline* (colectivamente, "Canais de Comunicação").

Os Canais de Comunicação podem providenciar *links* para outras plataformas não pertencentes à **Ice Tourism**.

Encorajamo-lo a verificar as políticas de privacidade desses websites, serviços, redes sociais ou aplicações antes de fornecer os seus Dados Pessoais.

### Que informação recolhemos acerca de si?

Recolhemos informação acerca de si quando se regista no nosso website ou coloca um pedido de aquisição de produtos ou serviços. Nós também recolhemos informação sua quando voluntariamente preenche questionários, usa a ferramenta de conversação ("chat"), participa em competições, fornece opiniões ("feedback"), subscreve *newsletters* ou *feeds*, nos telefona ou escreve.

Os dados pessoais recolhidos são os necessários à finalidade pela qual nos contactou, tratando nesse âmbito dados como o nome, a morada, o número de telefone, o endereço de correio electrónico, o assunto, o NIF (no caso de uma transacção comercial) e o documento de identificação (no caso do exercício de um direito). Ao disponibilizar os seus dados pessoais, está a autorizar a recolha, uso e divulgação dos mesmos de acordo com as regras aqui definidas

Pedimos-lhe que não envie ou partilhe qualquer informação pessoal sensível como a origem racial ou étnica, as opiniões políticas, as convicções religiosas ou filosóficas, ou a filiação sindical, bem como dados genéticos, dados biométricos, dados relativos à saúde ou dados relativos à vida sexual ou orientação sexual.

A informação de uso do website é recolhida usando cookies, mas não o identificam especificamente, sendo ou podendo ser recolhidos os dados seguintes:

- Endereço IP.
- Localização geográfica.
- Informação acerca do dispositivo que está a aceder ao website, nomeadamente, tipo e versão do navegador, sistema operativo, resolução do ecrã, linguagem preferida, informação contida nos cabeçalhos HTTP e versão do agente.
- O motor de busca que usou para localizar e aceder ao website.
- Data e tempo de actividade no website, bem como, páginas web e conteúdos visitados e clicados.

Importa realçar que esta informação de uso não o identifica deliberadamente e se excepcionalmente o identificar a mesma será anonimizada de imediato.

Ao ceder informação está a dar o seu consentimento informado e inequívoco de que consente o tratamento dos dados que lhe digam respeito de forma automatizada.

Alguns dos dados solicitados são de carácter obrigatório, estando os mesmos identificados, podendo a falta ou inexactidão das respostas dadas comprometer o serviço prestado.

---



## De que forma usamos a informação sobre si?

Os dados recolhidos servem para processar o seu pedido, gerir a sua conta e, se concordar, enviar-lhe por correio electrónico informação acerca de outros produtos e serviços que pensamos serem do seu interesse. Usamos a informação recolhida do website para personalizar as suas próximas visitas ao nosso website. Se concordar iremos enviar a sua informação pessoal às diversas empresas da **Ice Tourism** para que lhe possam oferecer os seus produtos e serviços.

A **Ice Tourism** não partilha a sua informação para campanhas de marketing com empresas não pertencentes ao grupo nem transfere os seus Dados Pessoais para um país terceiro.

Embora a informação fornecida seja geralmente tratada como privada, os dados recolhidos serão utilizados em conformidade com o regulamento de protecção de dados pessoais.

Tem o direito de apresentar reclamação a uma Autoridade de Controlo da União Europeia em relação à protecção dos seus Dados Pessoais. A **Ice Tourism** prestará a sua colaboração à Autoridade de Controlo facultando-lhe todas as informações que por esta, no exercício das suas competências, lhe forem solicitadas.

A informação recolhida neste website não envolve a tomada de decisões automatizadas, incluindo a definição de perfis. Neste website não são efectuadas comparações, interconexões ou qualquer outra forma de inter-relacionar as informações registadas.

Porque os seus dados poderão circular em rede aberta, correm o risco de serem vistos e utilizados por terceiros não autorizados.

A **Ice Tourism** só aceita registos de utilizadores com pelo menos 16 anos de idade. Os nossos Canais de Comunicação não são direccionados a utilizadores menores de idade. Se souber de algum registo efectuado por um menor agradecemos que nos alerte de tal facto a fim de procedermos de imediato à remoção do registo do mesmo. Os destinatários ou categorias de destinatários dos seus Dados Pessoais dependendo da ferramenta de contacto que utilizar são os departamentos de Marketing e Comunicação, *Call Center*, Pré-Venda e Comercial e Suporte Técnico. Partilharemos os seus dados pessoais com o seu consentimento ou, conforme necessário, para concluir qualquer transacção ou fornecer qualquer serviço que solicitou. Também partilhamos os dados com afiliados controlados pela **Ice Tourism** e subsidiárias; com vendedores que trabalham em nosso nome; quando exigido por lei ou para responder ao processo legal; para proteger os nossos clientes; para proteger vidas; para manter a segurança dos nossos serviços; e para proteger os direitos de propriedade ou a **Ice Tourism**.

## Marketing

Gostaríamos de lhe poder enviar informação acerca dos produtos e serviços da **Ice Tourism** que possam ser ou vir a ser do seu interesse. Se deu o seu consentimento anteriormente pode sempre optar por cancelar a subscrição. Tem o direito em qualquer altura de não permitir que seja contactado para campanhas de marketing clicando **\*AQUI\***.

## Acesso e correcção da sua informação

Queremos ter a certeza da exactidão e fiabilidade da informação que retemos acerca de si.

Confiamos no Utilizador, para nos fornecer informações precisas e completas e para proceder à actualização dos dados em relação a qualquer alteração na informação fornecida.

O Utilizador tem o direito de retirar o seu consentimento em qualquer altura, sem comprometer a licitude do tratamento efectuado com base no consentimento previamente dado e o direito de solicitar à **Ice Tourism** acesso aos Dados Pessoais que lhe digam respeito, bem como a sua rectificação ou apagamento, e a limitação do tratamento no que disser respeito ao Utilizador, ou direito de se opor ao tratamento, bem como do direito à portabilidade dos dados. Os Dados Pessoais necessários para a execução do contrato no qual o Utilizador é parte, para o cumprimento das obrigações jurídicas a que o Responsável pelo Tratamento esteja sujeito e os que sejam necessários para efeito dos interesses legítimos prosseguidos pela **Ice Tourism** não estão incluídos no ponto anterior.

Sem prejuízo de disposições legais ou regulamentares em contrário, os Dados Pessoais serão conservados apenas pelo período mínimo necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento após os quais são eliminados ou caso seja do interesse da **Ice Tourism** processados para fins estatísticos, anonimizados, não sendo possível identificar o seu Titular.

Carece de consentimento o tratamento posterior dos Dados Pessoais para um fim que não seja aquele para o qual os dados tenham sido recolhidos, antes desse tratamento o Responsável pelo Tratamento fornece ao Titular dos Dados informações sobre esse fim e quaisquer outras informações pertinentes.

Tem o direito de solicitar uma cópia da informação que temos acerca de si. Se quiser solicitar uma cópia parcial ou total da informação retida sobre si pela **Ice Tourism**, por favor preencha o formulário de contacto disponível em <https://www.icetourism.com/index.php/pt/contacts> ou escreva-nos para **Síðumúli 29 - 108 Reykjavík - Islândia**.

Se os pedidos apresentados pelo Utilizador forem manifestamente infundados ou excessivos, nomeadamente devido ao seu carácter repetitivo, a **Ice Tourism**, ao abrigo do quadro legal vigente, pode exigir o pagamento de uma taxa razoável tendo em conta os custos administrativos do fornecimento das informações ou da comunicação, ou de tomada das medidas solicitadas ou recusar-se a dar seguimento ao pedido.

---



## Cookies

São pequenos ficheiros de texto guardados no seu computador que servem para recolher informação acerca do seu dispositivo e informação acerca da sua experiência de utilização. Esta informação é usada para registar o número de visitas efectuadas e compilar informação estatística acerca da actividade do website.

Tipos de Cookies consoante a entidade que os gere:

- Cookies próprios: um cookie gerido por este domínio / website.
  - Cookies de terceiros: um cookie gerido por outro domínio / website.
  - Cookies persistentes: a informação do cookie encontra-se armazenada de forma permanente no seu equipamento.
  - Cookies de sessão: a informação do cookie não se encontra armazenada de forma permanente no seu equipamento.
- A **Ice Tourism** pode usar cookies de sessão (“session cookies”) e cookies próprios (“first-party cookies”) bem como cookies persistentes (“persistent cookies”) e cookies de terceiros (“third-party cookies”).

Tipos de cookies consoante a finalidade de utilização:

- Cookies técnicos: são aqueles que permitem navegar através de um domínio / website, utilizando as diferentes opções ou serviços como, por exemplo, identificar a sessão, aceder a áreas de acesso restrito e realizar o processo de um pedido de compra.
- Cookies de personalização: são aqueles que permitem aceder ao domínio / website com algumas características predefinidas em função de um conjunto de decisões tomadas, como por exemplo a língua utilizada.
- Cookies de análise: são aqueles que permitem a monitorização e análise do comportamento dos utilizadores de websites aos quais estão vinculados. A informação recolhida através de tais cookies é usada, por exemplo, para medir a actividade dos websites e elaborar perfis de navegação.
- Cookies publicitários: são aqueles que permitem a gestão da forma mais eficiente de espaços publicitários com base em critérios como o conteúdo editado ou a frequência em que os anúncios são exibidos.
- Cookies de publicidade comportamental: são aqueles que permitem a gestão da forma mais eficaz possível de espaços publicitários. Estes cookies armazenam informações sobre o comportamento do utilizador, obtidas através da observação contínua dos seus hábitos de navegação, permitindo desenvolver um perfil específico para exibir anúncios com base neste.

A **Ice Tourism** usa Cookies técnicos, Cookies de personalização e Cookies de análise; não usa Cookies publicitários nem Cookies de publicidade comportamental.

A informação relativa aos cookies é controlada e acedida pelo proprietário do website. Cookies usados pela **Ice Tourism**:

Nome do Cookie	Finalidade	Tempo de Retenção	Domínio	Titular	Parte	Tipo de Cookie
laravel_session	Dados temporários de sessão	1 sessão	icetourism.com	icetourism.com	1ª ou 3ª	Técnico Personalização
Google Analytics	Medir a interacção dos utilizadores com o conteúdo do website		icetourism.com	Google.com	3ª	Análise
AddThis	Identificar os dispositivos usados pelos utilizadores do website		icetourism.com	Addthis.com	3ª	Análise
Google analytics _ga	Usado para distinguir usuários.	2 anos	icetourism.com	Google.com	3ª parte	Análise
Google analytics _gid	Usado para distinguir usuários.	24 horas	icetourism.com	Google.com	3ª parte	Análise
Google analytics _gat	Usado para controlar a taxa de solicitação.	1 minuto	icetourism.com	Google.com	3ª parte	Análise
PHPSESSID	Usado para controlo nas sessões	1 sessão	icetourism.com		1ª parte	Performance
TawkConnectionTime	Usado para controlar o tempo de permanência do usuário	1 sessão	www.tawk.to	www.tawk.to	3ª parte	Funcionalidade
Tawk_57d88901cccb3b470ce0d64c		10 anos	www.tawk.to	www.tawk.to	3ª parte	Funcionalidade
_tawkuuid	Usado para identificar usuário	10 anos	www.tawk.to	www.tawk.to	3ª parte	Funcionalidade

As nossas newsletters podem, para fins estatísticos, conter um único “pixel” que permite saber se são abertas e verificar os cliques através de *links* dentro de cada newsletter.

O utilizador tem sempre a possibilidade de desactivar o envio da newsletter **\*[AQUI](#)\***.

De acordo com a informação acima fornecida, como utilizador, está a consentir expressamente o uso dos cookies de que se fez referência para os fins previstos para cada um dos mesmos.

Informação específica sobre os cookies de terceiros Google Analytics pode ser obtida através do endereço <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage> e do serviço AddThis através do endereço <http://www.addthis.com/privacy>

Não nos responsabilizamos pelo conteúdo e exactidão dos termos e condições de uso, das políticas de privacidade e políticas de cookies de terceiros referidos anteriormente.

Pode obter mais informação visitando [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) ou [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

---



Pode configurar o seu browser para não aceitar cookies e os websites mencionados anteriormente explicam-lhe como pode removê-los. No entanto, a não aceitação de cookies, pode resultar na execução incorrecto de algumas funcionalidades do Website.

Nenhum dos cookies usados é essencial para a utilização do Website, para uma funcionalidade em particular ou para o melhoramento do desempenho do Website.

A utilização de cookies tem os objectivos de analisar o uso do Website e permitir-lhe ter uma experiência de navegação sem problemas; em momento algum recolhemos Dados Pessoais através de cookies.

Os cookies não serão usados para nenhum outro propósito dos mencionados no ponto anterior.

#### **Outros websites**

Este Website contém *links* para outros websites. Este comunicado de privacidade apenas se aplica a este Website. Deve ler as políticas de privacidade dos outros websites.

#### **Segurança**

Aplicamos medidas técnicas e organizativas adequadas para assegurar um nível de segurança adequado ao risco por manter em arquivo os Dados Pessoais e durante a transmissão dos mesmos.

Dispomos de um sistema informático com capacidade de resistir, com um dado nível de confiança, a eventos acidentais ou a acções maliciosas ou ilícitas que comprometam a disponibilidade, a autenticidade, a integridade e a confidencialidade dos Dados Pessoais conservados ou transmitidos, bem como a segurança dos serviços conexos oferecidos ou acessíveis através destas redes e sistemas.

#### **Alterações a este comunicado de privacidade**

As nossas políticas de privacidade são revistas regularmente e todas as alterações serão publicadas neste Website.

#### **Contactos**

O Responsável pelo Tratamento deste website é a **Ice Tourism** e o mesmo pode ser contactado através do endereço postal Síðumúli 29 - 108 Reykjavík - Islândia ou em alternativa pelo +354 5888900 ou [icetourism@icetourism.com](mailto:icetourism@icetourism.com). Se acredita que a **Ice Tourism** não aderiu a esta declaração, tiver alguma questão acerca da nossa política de privacidade ou da informação que temos sobre si, entre em contacto connosco em <https://www.icetourism.com/index.php/pt/contacts>. Responderemos a perguntas no prazo de 30 dias.

---

