

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

### Su privacidad es importante para nosotros!

Este aviso de privacidad explica cómo usamos la información personal que recopilamos sobre usted cuando utiliza este sitio web.

#### Acerca de nuestra política de privacidad

Ice Tourism respeta sus preferencias con respecto a la recopilación y el uso de sus datos personales.

«Datos personales» se trata de la información relacionada con una persona física identificada o identificable («Propietario de los datos»); se considera una persona identificable cuando puede ser identificada, directa o indirectamente, en particular por referencia a un identificador, tal como un nombre, un número de identificación, datos de ubicación, identificadores electrónicos o uno o más elementos específicos de la identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social de esa persona particular.

Respetamos sus preferencias con respecto al procesamiento de los datos personales que recogemos. Esta política le permite saber cómo recopilamos y utilizamos sus datos personales, cómo puede controlar su uso y describe nuestras prácticas en relación a la información recopilada en otros sitios web del grupo que relacionan con esta Política (como sitios web, aplicaciones de software, redes sociales y mensajes electrónicos), así como actividades de marketing y ventas fuera de línea (colectivamente, «Canales de comunicación»).

Los canales de comunicación pueden proporcionar enlaces a otras plataformas que no son de Ice Tourism. Le recomendamos que consulte las políticas de privacidad de estos sitios web, servicios, redes sociales o aplicaciones antes de proporcionar sus datos personales.

#### ¿Qué información recopilamos sobre usted?

Recopilamos información sobre usted cuando se registra en nuestro sitio web o realiza un pedido para comprar productos o servicios. También recopilamos información sobre usted cuando rellena voluntariamente cuestionarios, utiliza la herramienta de chat, participa en concursos, proporciona comentarios, se suscribe a boletines o fuentes de información, nos llama o escribe.

Los datos personales recopilados son aquellos necesarios para los fines para los que nos contactó. Se tratan de datos como el nombre, la dirección, el número de teléfono, la dirección de correo electrónico, el asunto, el número de identificación fiscal (en el caso de una transacción comercial) y el documento de identificación (en el caso del ejercicio de un derecho). Al hacer que sus datos personales estén disponibles, usted autoriza la recopilación, el uso y la divulgación de dichos datos de acuerdo con las reglas establecidas en este documento. Le pedimos que no envíe ni comparta ninguna información personal confidencial, como el origen racial o étnico, las opiniones políticas, las creencias religiosas o filosóficas o la afiliación a un sindicato, así como datos genéticos, datos biométricos, datos de salud o datos relacionados con su vida u orientación sexual.

La información sobre el uso del sitio web se recopila mediante cookies, pero no lo identifican específicamente, y se pueden recopilar así los siguientes datos:

- Dirección IP.
- Localización geográfica.
- Información sobre el dispositivo que accede al sitio web, tipo y versión del navegador, sistema operativo, resolución de pantalla, idioma predeterminado, información contenida en los encabezados HTTP y versión del agente.
- El motor de búsqueda que utilizó para localizar y acceder al sitio web.
- Fecha y hora de la actividad en el sitio web, así como las páginas web y contenidos visitados y pulsados.

Cabe señalar que esta información de uso no lo identifica deliberadamente y si excepcionalmente la identificase se hará anónima de inmediato.

Al dar información usted está dando su consentimiento informado e inequívoco que permite el tratamiento de los datos que le conciernen de una manera automatizada.

Algunos de los datos solicitados son obligatorios y serán debidamente señalados y la falta o inexactitud de las respuestas dadas pueden comprometer la calidad del servicio prestado.

#### ¿Cómo utilizamos la información sobre usted?

Los datos recopilados se utilizan para procesar su solicitud, administrar su cuenta y, si está de acuerdo, enviarle información por correo electrónico sobre otros productos y servicios que creemos pueden ser de su interés.

Utilizamos la información recopilada del sitio web para personalizar sus próximas visitas a nuestro sitio web.

---



**Ice Tourism** no comparte su información para campañas de marketing con empresas que no pertenecen al grupo ni transfiere sus datos personales a un tercer país.

Aunque la información que usted envía es generalmente tratada como privada, los datos recopilados se utilizarán de acuerdo con el reglamento de protección de datos personales.

Tiene derecho a presentar una queja ante la Autoridad de Control de la Unión Europea en relación a la protección de sus datos personales. **Ice Tourism** cooperará con la Autoridad de Control, proporcionándole toda la información solicitada en el ejercicio de sus poderes.

La información recopilada en este sitio web no implica la toma de decisiones automatizada, ni tampoco la definición de perfiles.

No se realizan comparaciones, interconexiones ni ninguna otra forma de interrelacionar la información registrada en este sitio web.

Debido a que sus datos podrán circular en una red abierta, corre el riesgo de que sean vistos y utilizados por terceros no autorizados.

**Ice Tourism** solo acepta registros de usuarios que tienen al menos 16 años de edad. Nuestros canales de comunicación no están destinados a usuarios menores de edad. Si conoce algún registro realizado por un menor de edad, le agradecemos que nos informe sobre este hecho para proceder de inmediato a la eliminación del registro.

Los destinatarios o las categorías de destinatarios de sus datos personales, según la herramienta de contacto que utilice, son los departamentos de Mercadeo y Desarrollo de productos, Preventa y Comercial, Servicio al cliente y Operaciones. Compartimos sus datos personales con su consentimiento o según sea necesario para completar cualquier transacción o proporcionar cualquier servicio que ha solicitado. También compartimos los datos con afiliados controlados por **Oportoguides** y subsidiarias; con vendedores que trabajan a nuestro nombre; cuando sea requerido por la ley o para responder a un proceso legal; para proteger a nuestros clientes; para proteger vidas; para mantener la seguridad de nuestros servicios; y para proteger los derechos de propiedad u a **Oportoguides**.

## Marketing

Nos gustaría poder enviarle información sobre los productos y servicios de las empresas de **Ice Tourism** que pueden ser de su interés. Si dio su consentimiento previamente, siempre puede optar por cancelar la suscripción.

En cualquier momento tiene derecho a no permitir que lo contacten para campañas de marketing haciendo clic en [\\*AQUI\\*](#).

## Acceso y corrección de su información

Queremos estar seguros de la exactitud y confiabilidad de la información que tenemos sobre usted.

Confiamos en el Usuario para nos proporcionar información precisa y completa y para actualizar los datos en relación a cualquier cambio en la información proporcionada.

El usuario tiene el derecho de retirar su consentimiento en cualquier momento, sin comprometer la legalidad del tratamiento realizado sobre la base del consentimiento dado previamente y el derecho de solicitar a **Ice Tourism** el acceso a los datos personales que le conciernen, así como a su corrección o a su eliminación y a la limitación del tratamiento en lo que respecta al Usuario, o el derecho a objetar el tratamiento, así como el derecho a la portabilidad de los datos.

Los datos personales requeridos para la ejecución del contrato en el que el Usuario es parte, para cumplir con las obligaciones legales a las que está sujeto el responsable por el tratamiento de los datos, y los datos necesarios para los intereses legítimos de **Ice Tourism** no se incluyen en el punto anterior.

Sin perjuicio de las disposiciones legales o reglamentaciones que digan otra cosa, los datos personales se conservarán solo durante el período mínimo necesario para los fines que llevaron a su recopilación o su posterior tratamiento, después del cual se eliminarán o si es de interés de **Ice Tourism** procesarlos con fines estadísticos, de forma anónima sin posibilidad de identificar al titular.

No hay consentimiento para un procesamiento posterior de los datos personales para un propósito distinto para el que se ha recopilado la información. Antes de dicho procesamiento el Responsable del tratamiento, informa o proporciona informaciones relevantes sobre ese propósito al Propietario de los datos.

Tiene derecho a solicitar una copia de la información que tenemos sobre usted. Si desea solicitar una copia parcial o total de la información retenida sobre usted por **Ice Tourism**, complete el formulario de contacto disponible en <https://www.icetourism.com/index.php/en/contacts> o escribanos a **Síðumúli 29 - 108 Reykjavík - Islandia**.

Si las solicitudes presentadas por el Usuario son manifiestamente infundadas o excesivas, en particular debido a su carácter repetitivo, **Ice Tourism**, puede, bajo el marco legal actual, exigir una tarifa razonable, teniendo en cuenta los costes administrativos de proporcionar la información o comunicación, o de tomar las medidas solicitadas o negarse a cumplir con la solicitud.

## Cookies

Son pequeños archivos de texto almacenados en su ordenador que recopilan información sobre su dispositivo e información sobre su experiencia de uso. Esta información se utiliza para registrar el número de visitas realizadas y recopilar información estadística sobre la actividad del sitio web.

---



Tipos de Cookies en función de la entidad que las gestiona:

- Sus propias cookies: una cookie administrada por este dominio / sitio web.
- Cookies de terceros: una cookie administrada por otro dominio / sitio web.
- Cookies persistentes: la información de las cookies se almacena permanentemente en su dispositivo.
- Cookies de sesión: la información de la cookie no se almacena permanentemente en su dispositivo.

**Ice Tourism** puede utilizar cookies de sesión y «cookies de sesión», así como cookies persistentes y cookies de terceros.

Tipos de cookies según la finalidad de uso:

- Cookies técnicas: son aquellas que le permiten navegar a través de un dominio / sitio web, utilizando las diferentes opciones o servicios, como por ejemplo: identificar la sesión, acceder a áreas restringidas o realizar el proceso de pedido de compra.
- Cookies de personalización: son aquellas que permiten el acceso al dominio / sitio web con algunas características predefinidas basadas en un conjunto de decisiones tomadas, como por ejemplo el idioma utilizado.
- Cookies de análisis: son aquellas que permiten el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculados. La información recopilada a través de dichas cookies se utiliza, por ejemplo, para medir la actividad de los sitios web y elaborar perfiles de navegación.
- Cookies publicitarias: son las que le permiten administrar la forma más efectiva de los espacios publicitarios en función de criterios como el contenido editado o la frecuencia con la que se muestran los anuncios.
- Cookies de publicidad conductual: son aquellas que le permiten administrar la forma más efectiva de los espacios publicitarios. Estas cookies almacenan información sobre el comportamiento del usuario, obtenida a través de la observación continua de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar anuncios basados en estos hábitos.

**Ice Tourism** utiliza cookies técnicas, cookies de personalización y cookies de análisis; No utiliza cookies publicitarias y cookies de publicidad de conductual.

La información y el acceso sobre las cookies está controlada por el propietario del sitio web.

Cookies utilizadas por **Ice Tourism**:

Nombre de la cookie	Finalidad	Tiempo de Retención	Dominio	Propietario	Parte	Tipo de Cookie
laravel_session	Datos temporales de sesión	1 sesión	icetourism.com	icetourism.com	1ª o 3ª	Técnico Personalización
Google Analytics	Medir la interacción de los usuarios con el contenido del sitio web		icetourism.com	Google.com	3ª	Análisis
AddThis	Identificar los dispositivos usados por los usuarios del sitio web		icetourism.com	Addthis.com	3ª	Análisis
Google analytics			icetourism.com			
_ga	Usado para distinguir usuarios.	2 años		Google.com	3ª parte	Análisis
Google analytics			icetourism.com			
_gid	Usado para distinguir usuarios.	24 horas		Google.com	3ª parte	Análisis
Google analytics			icetourism.com			
_gat	Usado para controlar el índice de solicitudes	1 minuto		Google.com	3ª parte	Análisis
PHPSESSID	Usado para control en las sesiones	1 sesión	icetourism.com		1ª parte	Desempeño
TawkConnectionTime	Usado para controlar el tiempo de permanencia del usuario	1 sesión	www.tawk.to	www.tawk.to	3ª parte	Funcionalidad
Tawk_57d88901cccb3b470ce0d64c		10 años	www.tawk.to	www.tawk.to	3ª parte	Funcionalidad
_tawkuuid	Usado para identificar el usuario	10 años	www.tawk.to	www.tawk.to	3ª parte	Funcionalidad

De acuerdo con la información proporcionada anteriormente, como usuario, usted consiente expresamente el uso de las cookies referidas para los fines establecidos para cada una de ellas.

Puede obtener información específica sobre las cookies de terceros Google Analytics visitando

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage> y del servicio AddThis en <http://www.addthis.com/privacy>

No somos responsables del contenido y la precisión de los términos y condiciones de uso de las políticas de privacidad y de las políticas de cookies de terceros referidos anteriormente.

Puede obtener más información visitando

[www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) o [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

---



Puede configurar su navegador para que no acepte cookies y los sitios web mencionados anteriormente le explicarán cómo puede eliminarlas. Sin embargo, la no aceptación de cookies puede derivar a una ejecución incorrecta de ciertas funciones del sitio web.

Ninguna de las cookies utilizadas es esencial para usar el sitio web, para una función en particular o para mejorar el rendimiento del sitio web.

El uso de cookies tiene como objetivo analizar el uso del sitio web y permitirle tener una experiencia de navegación sin problemas. En ningún momento recopilamos datos personales a través de cookies.

Las cookies no se utilizarán para ningún otro propósito que los mencionados en el punto anterior..

#### Otros sitios web

Este sitio web contiene enlaces a otros sitios web. Este aviso de privacidad sólo se aplica a este sitio web. Debe leer las políticas de privacidad de los otros sitios web.

#### Seguridad

Aplicamos las medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo de mantener los Datos personales en un archivo y durante la transmisión de los mismos.

Tenemos un sistema informático con capacidad para resistir, con un nivel de confianza dado, eventos accidentales o acciones malintencionadas o ilegales que comprometen la disponibilidad, autenticidad, integridad y confidencialidad de los Datos Personales conservados o transmitidos, así como la seguridad de los servicios relacionados ofrecidos o accesibles a través de estas redes y sistemas.

#### Cambios a esta declaración de privacidad

Nuestras políticas de privacidad se revisan periódicamente y todos los cambios se publicarán en este sitio web.

#### Contactos

El responsable del tratamiento de este sitio web es **Ice Tourism** y se puede contactar en la dirección postal Av.Comendador Ferreira de Matos 403, 1º sala 113, 4450-124 Matosinhos Portugal o, como alternativa en el teléfono +354 5888900 o en [icetourism@icetourism.com](mailto:icetourism@icetourism.com).

Si cree que **Ice Tourism** no ha adherido a esta Declaración, o si tiene alguna pregunta sobre nuestra política de privacidad o sobre la información que tenemos sobre usted, comuníquese con nosotros en <https://www.icetourism.com/index.php/en/contacts>. Responderemos a las preguntas en un plazo de 30 días.

---

